ООО «Непрерывные Технологии»
ИНН 9715347215, КПП 771501001
E-mail: info@deteact.com
Тел.: +7-499-444-12-46

Программное обеспечение для электронно-вычислительных машин «DeteAct Avatar»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

Количество страниц: 9

DeteAct, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин (сокращение)	Краткое определение
ПО	Программное обеспечение
ЭВМ	Электронная вычислительная машина
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ПК	Персональный компьютер
ИИ	Искусственный интеллект
LLM (большая языковая модель)	Модель машинного обучения, обученная на больших объёмах текстовых данных и способная порождать текст и программный код
ИИ-агент	Программный компонент на базе большой языковой модели, самостоятельно планирующий и выполняющий последовательность действий для достижения поставленной цели
Пентест (тестирование на проникновение)	Контролируемая имитация действий нарушителя, выполняемая для выявления уязвимостей информационной системы
Находка (уязвимость)	Обнаруженный в ходе тестирования недостаток защищённости, зафиксированный в системе с описанием, доказательством и рекомендацией по устранению
Проект	Единица организации работ в ПО, объединяющая задания, находки и

	отчётные материалы по одному объекту тестирования
Задание (задача)	Запущенный в ПО процесс тестирования или обработки находок с заданными параметрами
Запуск агента	Отдельное выполнение ИИ-агента в изолированном контейнере в рамках задания
Область тестирования	Перечень узлов, доменных имён и сетевых сервисов, разрешённых к тестированию
CVSS	Common Vulnerability Scoring System — открытый стандарт количественной оценки критичности уязвимостей
PoC	Proof of Concept — подтверждение эксплуатируемости уязвимости
API	Application Programming Interface — программный интерфейс взаимодействия с внешними системами
2FA	Двухфакторная аутентификация с использованием одноразовых кодов

2. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ включает в себя описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла системы автономного тестирования на проникновение «DeteAct Avatar» (далее — ПО «DeteAct Avatar»). Данное ПО позволяет проводить автоматизированный анализ защищённости и тестирование на проникновение информационных систем без участия человека при помощи ИИ-агентов. Правообладателем ПО «DeteAct Avatar» является ООО «Непрерывные Технологии».

ПО «DeteAct Avatar» поставлено на бухгалтерский учет согласно Акту о приеме объекта нематериальных активов №2 от 08.07.2026 г, Приказу о вводе в эксплуатацию нематериальных активов №2 от 08.07.2026 г., Карточки учета НМА №002 от 08.07.2026 г.

Основные возможности при использовании ПО «DeteAct Avatar»:

- автономное тестирование на проникновение веб-приложений, мобильных приложений и сетевой инфраструктуры при помощи ИИ-агентов на базе больших языковых моделей;
- автоматический сбор информации об области тестирования, планирование этапов работ, генерация гипотез об уязвимостях и кода для их проверки;
- выполнение проверок в изолированных контейнерах со специализированным набором инструментов анализа защищённости;
- автоматическая верификация обнаруженных недостатков (безопасная и агрессивная валидация, перепроверка, уточнение, дедупликация), снижающая долю ложных срабатываний;
- ведение единого реестра проектов и находок с уровнями риска, статусами обработки и историей изменений;
- формирование отчёта о тестировании на проникновение и резюме для руководства в формате PDF по настраиваемым шаблонам;
- диалоговый режим (чат) по результатам тестирования, позволяющий получать пояснения и рекомендации по обнаруженным уязвимостям;

– мультиязычность: формирование описаний уязвимостей, рекомендаций и отчётных документов на выбранном языке, а также перевод ранее полученных результатов с одного языка на другой без повторного тестирования;
– интеграция с внешними системами через программный интерфейс (REST API) и обмен данными с платформой управления внешней атакующей поверхностью;
– разграничение доступа на основе ролей, двухфакторная аутентификация, учёт расхода вычислительных ресурсов и оценка стоимости запусков;
– осуществление технической и консультативной поддержки специалистами ООО «Непрерывные Технологии».

3. ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО

Поддержание жизненного цикла ПО «DeteAct Avatar» обеспечивается силами ООО «Непрерывные Технологии» и включает разработку, тестирование, ввод в эксплуатацию, сопровождение, модернизацию и снятие с эксплуатации программного обеспечения.

3.1 Разработка и модернизация программного обеспечения

Разработка и модернизация ПО выполняются штатными работниками ООО «Непрерывные Технологии» на основании служебных заданий. Изменения вносятся в исходный код, хранящийся в системе управления версиями. Каждое изменение проходит проверку работоспособности и тестирование, после чего включается в очередной выпуск. Основанием для модернизации служат обращения пользователей, результаты эксплуатации, изменения требований законодательства и развитие технологий искусственного интеллекта.

3.2 Тестирование и выпуск обновлений

Перед выпуском обновления выполняется функциональное тестирование на стенде, повторяющем конфигурацию промышленной среды. По результатам тестирования формируется решение о выпуске. Обновления устанавливаются специалистами ООО «Непрерывные Технологии» без участия пользователей: для облачного варианта поставки — централизованно, для варианта поставки в инфраструктуре заказчика — по согласованному с заказчиком регламенту. Сведения о внесённых изменениях фиксируются в журнале изменений.

3.3 Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Приём обращений выполняется по адресу электронной почты и по телефону, указанным ниже. Каждому обращению присваивается регистрационный номер, обращение классифицируется по степени влияния на работоспособность ПО.

Категория обращения	Срок реакции и устранения
Критичное (эксплуатация ПО невозможна)	Реакция — в течение 4 рабочих часов, устранение или обходное решение — в течение 1 рабочего дня
Существенное (нарушена работа отдельных функций)	Реакция — в течение 1 рабочего дня, устранение — в течение 5 рабочих дней
Несущественное (замечания, консультации, пожелания)	Реакция — в течение 3 рабочих дней, устранение — в очередном выпуске

Контактные данные технической поддержки:
адрес электронной почты: info@deteact.com
телефон: +7-499-444-12-46

3.4 Персонал, обеспечивающий поддержание жизненного цикла

Для обеспечения жизненного цикла ПО «DeteAct Avatar» ООО «Непрерывные Технологии» располагает штатом квалифицированных специалистов, в состав которого входят:

- руководитель разработки, отвечающий за планирование работ и приёмку результатов;
- программисты, выполняющие разработку, модернизацию и исправление ошибок;
- специалисты по анализу защищённости, формирующие требования к методикам автономного тестирования и проверяющие качество получаемых результатов;
- инженеры по эксплуатации, обеспечивающие развёртывание, мониторинг и резервное копирование;
- специалисты технической поддержки, осуществляющие приём и обработку обращений пользователей.

Все работы по гарантийному обслуживанию, технической поддержке и модернизации ПО «DeteAct Avatar», в том числе модификация и совершенствование исходного кода, выполняются специалистами ООО «Непрерывные Технологии».

Привлечение иностранных юридических и физических лиц к сопровождению ПО не осуществляется.

3.5 Устранение неисправностей и совершенствование ПО

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, выполняется по результатам обработки обращений пользователей и данных мониторинга. Совершенствование ПО осуществляется на основании плана развития продукта, формируемого правообладателем с учётом обращений пользователей и результатов эксплуатации. Информация о новых версиях и изменениях доводится до пользователей по электронной почте.